

POLITICA DELLA QUALITÀ

VISION

Essere sempre in anticipo nella ricerca, nello sviluppo e nella realizzazione.

MISSION

Rispondere alle richieste dei clienti nel modo migliore e più rapido possibile.

Offrire una vasta gamma di prodotti che soddisfino nel miglior modo possibile l'esigenza del cliente.

Fornire prodotti innovativi, funzionali e duraturi.

Consegnare i prodotti in tempi conformi alle richieste del cliente e con metodi opportuni alle esigenze del cliente.

Soddisfare gli obiettivi aziendali.

VALORI

Onestà nei riguardi dei clienti, fornitori e dipendenti, utilizzando metodi e procedure che li favoriscano.

Passione nella ricerca e realizzazione dei prodotti.

Evoluzione nei prodotti e nella costante ricerca di un'innovazione aziendale.

Competenze in continuo aggiornamento e ricerca dei migliori metodi di lavoro e organizzazione possibili.

La DIREZIONE della "VALFLUID", quale responsabile della diffusione e applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alle proprie iniziative imprenditoriali, ottenere la soddisfazione di tutte le parti interessate quale risultante di una soddisfazione interna e quale condizione indispensabile per qualificarsi sul mercato nei confronti della concorrenza e quindi consolidare la propria immagine nel settore.

Per raggiungere questo obiettivo primario, è politica della "VALFLUID":

- **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- **rispettare** in qualsiasi attività svolta i requisiti cogenti, normativi del settore applicabili;
- **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- **offrire** al personale la completa e massima disponibilità delle attrezzature e mezzi necessari per conseguire la qualità del prodotto/servizio fornito;
- **assicurare** la competenza, la professionalità e la serietà del personale aziendale ad ogni livello affinché la Società sia ritenuta affidabile credibile e sicura;
- **motivare** e formare alla qualità tutto il personale garantendo uguaglianza, imparzialità, partecipazione, efficacia ed efficienza;
- **migliorare** l'efficienza interna, sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale;
- **assicurarsi** che la presente "Politica per la Qualità" venga compresa e sostenuta da tutto il personale e dalle parti interessate coinvolte, stabilendo sin da ora che qualità è "metodologia di lavoro".

Per tutto ciò, la DIREZIONE s’impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- 1.** mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del SGQ alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- 2.** promuovere e implementare programmi di formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle persone, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;
- 3.** consentire una pubblica disponibilità della Politica aziendale a tutte le parti interessate.

La Direzione della **VALFLUID** ha stabilito obiettivi che coinvolgano tutte le principali funzioni nei vari livelli organizzativi. Tali obiettivi, precisi e misurabili, sono riportati nel Riesame della Direzione e sono congruenti con la Politica della Qualità e finalizzati al miglioramento continuo dell’organizzazione.

Gli obiettivi possono riguardare:

- aspetti tecnici (acquisizione di nuove risorse, acquisizione di nuove competenze professionali, riduzione non conformità, reclami cliente);
- aspetti commerciali (volumi di vendita, volumi di fatturato, fatturato per cliente, etc.);
- aspetti organizzativi in genere (gestionali).

Al riguardo sono stati definiti una serie d’indicatori, che sono monitorati e ai quali si fa riferimento per definire di volta in volta, in occasione del Riesame della Direzione, nuovi obiettivi di miglioramento.

Costa di Mezzate, 23.11.2022

LA DIREZIONE
Andrea Bellicini



Sede legale, operativa e amministrativa:
Via Monte Grappa 2 - 24060 ROGNO (BG)
Unità operativa: Via J. D. Rossi
COSTA DI MEZZATE (BG) - Tel. 035.683631
Partita IVA: 02 277 190 167

