

Spett.le Cliente

CONDIZIONI DI VENDITA

Le forniture di materiale da Valfluid S.r.l. sono soggette esclusivamente alle seguenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi clausola o condizione proposta dal cliente non ha effetto nei nostri confronti, a meno che non sia stata precedentemente accettata da noi per iscritto.

1. ORDINI DI ACQUISTO

Gli ordini successivi a un'offerta devono essere inviati entro il termine indicato nell'offerta stessa o entro 15 giorni dalla data dell'offerta, se non specificato diversamente. La conferma d'ordine equivale all'accettazione dei termini di vendita. Tutti gli ordini devono essere comunicati per iscritto, specificando quantità e denominazione precisa per ciascun tipo di prodotto. Tali ordini sono vincolanti per il cliente. Eventuali modifiche o cancellazioni devono essere richieste per iscritto e saranno accettate a nostra discrezione.

Ci riserviamo la possibilità di fornire prodotti con specifiche diverse da quelle indicate nei cataloghi o negli ordini, a condizione che ciò non ne alteri le caratteristiche funzionali. Per ottenere una specifica esecuzione, è necessario richiederla esplicitamente e ottenere la nostra conferma. Eventuali richieste di certificati e dichiarazioni sull'origine della merce devono essere fatte al momento dell'ordine. Non accettiamo penalità legate all'evasione degli ordini da parte nostra.

2. TERMINI DI CONSEGNA

Il "Termine di Consegna" è la data prevista per la disponibilità della Merce presso il Fornitore, ma non è vincolante, a meno di forza maggiore.

Eventuali ritardi da parte del Fornitore non danno diritto all'Acquirente a richiedere risarcimenti. L'Acquirente deve accettare i Prodotti anche in caso di consegne parziali o anticipate. Se l'Acquirente non ritira i Prodotti per cause non imputabili al Fornitore, sopporterà spese e somme dovute, diventando immediatamente esigibili. In questo caso, il Fornitore ha opzioni come l'immagazzinamento, la spedizione a spese dell'Acquirente o la vendita per conto dell'Acquirente

Se è prevista una penale per il ritardo nella consegna, l'Acquirente non può richiedere ulteriori risarcimenti oltre a quanto concordato come penale.

Tutte le Merci sono fornite "Ex works" presso la sede del Fornitore (Incoterms 2020), e l'Acquirente è responsabile del perimento o del danneggiamento dei Prodotti dopo il passaggio dei rischi, oltre al pagamento del prezzo concordato.

3. PREZZI E ADDEBITI

I prezzi comunicati sono basati sull'incoterms EXW (franco nostro magazzino), escludendo eventuale imballo e trasporto. Ci riserviamo il diritto di modificarli in caso di variazioni di prezzo imposte dai produttori durante la fornitura.

4. SPEDIZIONI

La consegna è considerata effettuata presso i nostri magazzini, al momento in cui il materiale viene trasferito direttamente al cliente o al corriere, indipendentemente dalla nostra scelta o da quella del cliente per il corriere. Le spedizioni vengono sempre effettuate per conto del cliente e a suo rischio e pericolo. Nel caso in cui il cliente non fornisca istruzioni sulla spedizione della merce o non provveda tempestivamente al ritiro, la merce sarà depositata nei nostri magazzini a spese del cliente, senza che ciò comporti responsabilità da parte nostra per la conservazione della stessa.

5. CONTESTAZIONI

Per eventuali reclami riguardanti manomissioni o ammanchi di materiali, il destinatario deve presentare il reclamo direttamente al vettore. Qualsiasi vizio dovuto a difetti evidenti deve essere **segnalato entro otto giorni dal ricevimento**. Si sottolinea che il reclamo non comporta mai l'annullamento o la riduzione dell'ordine da parte del cliente e neanche il diritto a ricevere indennizzi da parte nostra.

Inoltre, il reclamo non sarà preso in considerazione se i pezzi contestati sono stati manomessi, riparati o montati. Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in spedizione o già consegnati o in possesso del cliente non esime il cliente dall'obbligo di ritirare l'intero quantitativo ordinato e di effettuare il pagamento alla scadenza stabilita.

6. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità concordate al momento dell'ordine. Nel caso in cui scada il termine di pagamento concordato, ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento e di applicare interessi moratori, conformemente a quanto previsto dalla legge vigente, specificamente dal D.L. 231/02.

Inoltre, se la committente ritarda o non effettua il pagamento, possiamo sospendere la consegna di merce ancora in ordine o annullare il resto dell'ordine, previa notifica alla committente. La committente non avrà diritto a compensi o indennizzi in tal caso, fatta eccezione per i nostri diritti legali. Teniamo a precisare che, in linea con la nostra politica aziendale, **le scadenze del 31 agosto vengono posticipate al 10 settembre e le scadenze del 31 dicembre vengono posticipate al 10 gennaio**. Per quanto riguarda le transazioni con carta di credito e di debito, l'addebito viene effettuato al momento dell'acquisto.

7. RESI

Qualsiasi reso di merce deve essere concordato preventivamente, anche nel caso di consegna errata da parte nostra, e sarà accettato solo se il materiale e il suo imballo risultano perfettamente integri. La richiesta di reso deve essere comunicata tramite e-mail ai propri riferimenti compilando il modulo "Richiesta Autorizzazione Reso" entro un massimo di 30 giorni dalla data di emissione del DDT. Nel caso di merce regolarmente gestita nei nostri magazzini, la restituzione dovuta a un errore nell'ordine da parte del cliente, dopo la fatturazione, comporterà un addebito di 10€ come contributo per la gestione del reso. Tuttavia, per il materiale speciale ordinato appositamente, la restituzione non sarà accettata in nessun caso.

8. RESPONSABILITÀ

Non viene assunta alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano verificarsi durante l'uso dei prodotti commercializzati, sia che essi siano considerati difettosi o meno. Tale responsabilità non cambia neppure se fosse stata fornita assistenza nella progettazione dell'applicazione dei suddetti prodotti. Inoltre, non si assume responsabilità per la ricezione di disegni, compresi quelli soggetti a brevetti, inviati dal cliente per specificare il materiale da ordinare.

9. GARANZIA

La garanzia dura un anno dalla consegna. Gli eventuali difetti devono essere segnalati entro 8 giorni dalla consegna per difetti evidenti ed entro 8 giorni dalla scoperta per difetti nascosti, ma in ogni caso entro un anno dalla consegna. Se l'Acquirente non consente controlli o non restituisce i Prodotti difettosi entro 15 giorni dalla richiesta, perde il diritto alla garanzia. Se il difetto è confermato e rientra nei termini, il Venditore può sostituire il Prodotto o rimborsare il prezzo, ma il rimborso non supererà mai il valore in fattura. Se il difetto è riparabile, il Venditore può optare per la riparazione, ma l'Acquirente paga lo smontaggio e il rimontaggio. Se la denuncia del difetto è infondata, l'Acquirente deve risarcire le spese. La garanzia non copre difetti da cattivo uso o manomissione. Il risarcimento per danni non supera mai il valore in fattura, a meno che il Venditore agisca con dolo o colpa grave. Questa garanzia sostituisce le garanzie legali ed esclude altre richieste di risarcimento. Il Venditore non è responsabile per danni indiretti attribuiti al Prodotto.

10. DEROGHE

Ogni modifica o eccezione alle attuali condizioni generali di vendita deve essere esplicitamente confermata e accettata in forma scritta da tutte le parti coinvolte.

11. DOMICILIO LEGALE E FORO COMPETENTE

Il nostro domicilio legale è stabilito presso la sede di **Rogno, situata in via Monte Grappa 22**. Per qualsiasi controversia, il foro competente è esclusivamente quello di Bergamo e non verranno considerate altre giurisdizioni.